

فرم شماره ۳

به نام خدا

تفاهم نامه رعایت شرایط خدمات به مشتری

این تفاهم نامه فی مابین شرکت ایرانیان خدمات تبحر و آقای/ خانم
عنوان پیمانکار به منظور رعایت حقوق مشتری منعقد می گردد .

ماده ۱: کلیات

- هدف از این دستورالعمل شفاف سازی نحوه ارائه خدمات به مشتری
 - شامل چه کسانی می گردد کلیه افرادی که با شرکت همکاری می نمایند
 - مسئولیت اصلی اجرای این روش به عهده تمام همکاران مرتبط با مشتری می باشد.
 - شرکت به منظور اطمینان خاطر از استفاده مشتری از خدمات متناسب با این تفاهم نامه و کسب رضایت ایشان، تعهد دارد تا مشتریان را نسبت به حقوق خود در استفاده از خدمات آگاهی بخشد .
- ماده ۲: پیمانکار بایستی رعایت ادب، احترام و اصول اخلاقی در برخورد با مشتریان سرلوحه فعالیت‌های قرار دهد.

ماده ۳: پیمانکار بایستی رفتار حرفه‌ای، به دور از تبعیض و صرفه‌جویی در وقت مشتریان مراعات نماید.
ماده ۴: پیمانکار قبل از انجام پروژه آگاهی کامل از شرایط کار و هزینه انجام کار مطابق نرخنامه (مستند موجود در سایت شرکت) به مشتری ارائه نماید.

ماده ۵: در صورت بروز خسارت به شخص ثالث پیمانکار خسارت را جبران نماید.

ماده ۷: پیمانکار در پایان کار فاکتور رسمی شرکت به مشتری ارائه گردد.

امضاء

نام و نام خانوادگی پیمانکار: